

México, D.F. 15 de enero de 2015.
C/DJ/213/13.

H. Instituto Federal de Telecomunicaciones
Dirección General de Desarrollo de las
Telecomunicaciones y la Radiodifusión.
P r e s e n t e:

Asunto: Solicitud de Registro de
Tarifas del servicio de Telefonía
en Coacalco y Ecatepec, Edo.
De México y sus ampliaciones.

Ana María Solórzano Luna Parra, apoderada legal de **Tele Cable del Estado de México, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo Cablecom) personalidad que tengo acreditada en esa H. Comisión, señalando como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en la calle de Bosque de Duraznos No. 55, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11700, y autorizando para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos a Carlos Cabezas Escárcega y Velia Alicia Miranda Pérez, atentamente comparezco y expongo lo siguiente:

Que por medio del presente escrito someto a registro las **Tarifas para el Servicio de Telefonía Residencial** de Cablecom (lista de precios) que pretende aplicar mi representada, en cumplimiento en el artículo 204 de la Ley Federal de Telecomunicaciones, así como con el contenido del Acuerdo por el que se establece el procedimiento para el registro de tarifas de los servicios de publicados en el Diario Oficial de la Federación el 04 de diciembre de 2014.

En virtud de los anterior, se adjunta al presente escrito dos tantos del Libro de Tarifas debidamente firmados por la suscrita y en dos Cd's con la información antes mencionada.

Por lo anteriormente expuesto, a esa Dirección General, atentamente solicito:

UNICO: Tenerme por presentada en términos del presente escrito con la documentación que se anexa, autorizando a las personas que señalo para oír y recibir notificaciones.

Atentamente.

003887

2015 ENE 20 PM 4 36

OFICIAL DE PARTES
RECIBIDO

Becky Prado
y 2 CDs

INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Libro de Tarifas para el Servicio de Telefonía Residencial

**Concesionario:
Tele Cable del Estado de México, S.A. de C.V.
Marca Comercial: “Cablecom”**

México 2015

1 Tabla de contenido

1	Tabla de contenido	2
2	Condiciones Generales	3
3	Definiciones	3
4	Descripción del Servicio	5
4.1	Definiciones de Tipos de Uso	5
5	Tarifas	9
5.1	Planes tarifarios	9
5.2	Paquetes de servicio adicionales	11
5.3	Descripción:	11
5.4	Servicios de Telefonía, Bolsas de Minutos Add On de Tráfico Pre-pagado	12
5.5	Tarifas Base por Tipo de Uso para el consumo de tráfico adicional	16
5.6	Tarifas Base para los Códigos de Servicios Especiales	18
5.7	Modificación de tarifas	19
5.8	Contratación.....	19
5.9	Instalación.....	19
5.10	Tarifas de otros Servicios	20
5.11	Extensión Telefónica y Cableado Adicional	20
5.12	Reactivación del Servicio:.....	20
5.13	Reconexión del Servicio:	20
6	Descripción de Zonas Geográficas	21
6.1	Local y Local México	21
6.2	Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos (EEUU) LDI0121	21
6.3	Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Internacional a Canadá LDI02:	21
6.4	Telefonía fija, Lista de destinos NO INCLUIDOS en la terminación LDI a EUA y Canadá.....	22
6.5	Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Europa, África y Mediterráneo	22
6.6	Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Centroamérica y Caribe	24
6.7	Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Sudamérica	25
6.8	Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Cuba:	25
6.9	Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial al Resto del Mundo	26
6.10	Listado de Destinos de Larga Distancia a Telefonía Satelital	28
7	Soluciones Cablecom.....	29
7.1	Descripción de las Soluciones Cablecom	29
7.2	Tarifa de las Soluciones Cablecom	30
8	Cobertura.....	31

2 Condiciones Generales.

- En el presente documento se establecen las tarifas y condiciones comerciales bajo las que Cablecom presta el Servicio de Telefonía Residencial. Se incluye el desglose de sus respectivos cargos, descuentos y promociones aplicables para determinar la contraprestación que se cobrará por los servicios de telefonía que se contraten.
- Las Tarifas están expresados en Moneda Nacional (M.N.).
- Las Tarifas no incluyen; el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) o cualquier otra contribución que conforme a los ordenamientos fiscales vigentes sea aplicable.
- Las Tarifas y descuentos descritos en el presente documento, están sujetos a los términos, condiciones y políticas de comercialización, dispuestas en el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones y sus Anexos, modificaciones y adiciones (el Contrato) que suscribe el Cliente con Cablecom, así como en el Código de Prácticas Comerciales (CPC).
- Se aclara que Tele Cable del Estado de México, S.A. de C.V. se encuentra exenta de la prestación de los servicios de prescripción de Larga Distancia, tal y como se establece en la resolución de COFETEL CFT/D03/USI/DGB/5111/07 Exp. 07/0410 de fecha septiembre 5 de 2007.

3 Definiciones.

- **ASL.** Área de Servicio Local delimitada geográficamente dentro de la cual se presta el servicio local entre usuarios ubicados en cualquier punto de esta.
- **Tráfico excedente.** Se puede tarificar por llamada, por minuto o por segundo, de conformidad con los tiempos reales de duración de las llamadas salientes o entrantes, realizadas por el cliente, en combinación con el plan tarifario contratado.

Se considera tráfico excedente a toda llamada, minuto, o segundo, que este fuera del volumen predeterminado como incluido en la Renta Mensual, de conformidad con lo establecido en el plan tarifario contratado.

- **Cargos de Instalación:** Cargo fijo no recurrente, aplicable por el equipamiento e implementación del servicio hasta el domicilio del Cliente, incluye equipo terminal que está en comodato del cliente.
- **Cargo Administrativo y/o por Reconexión:** Es el cargo administrativo adicional a la renta mensual que se aplicará, en caso de que el cliente no realice el pago mensual dentro de los primeros 10 días del mes.
- **Cliente:** Es la persona física o moral que suscribe el Contrato.
- **Código de Prácticas Comerciales (CPC):** Es el documento que contiene las políticas y prácticas de comercialización de Cablecom para la prestación de los Servicios y que se encuentra disponible para su consulta en sus oficinas comerciales.
- **Contrato:** Es el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones, sus Anexos, modificaciones y adiciones, que suscribe el Cliente con Cablecom.
- **EMTA.** Dispositivo electrónico responsable de proveer el servicio de telefonía e Internet.
- **Enlace de acceso o última milla:** conexión física alámbrica o inalámbrica que une al equipo de conmutación de voz o datos de Cablecom con el equipo terminal en el domicilio o la ubicación del Cliente.
- **Equipo Terminal:** El equipo Terminal (CPE) es el aparato que se encuentra ubicado en las instalaciones del Cliente que recibe la conexión física o virtual (dependiendo del medio comunicación, por cable o inalámbrico) que se conecta por medio de las interfaces estandarizadas (conectores y protocolos de señalización) para hacer uso de un servicio de telecomunicaciones, por ejemplo: un conmutador, un teléfono, etc. El equipo terminal será siempre responsabilidad del cliente a menos que se establezca lo contrario en la(s) orden(es) de servicio relacionada(s).
- **EQLLP:** El Que Llama Paga

- **Familias de Servicios Cablecom: Telefonía, Internet o Televisión de Paga o Restringida**
- **Módulos Adicionales:** Conjunto de paquetes que incluyen cantidades predeterminadas de llamadas y/o minutos adicionales a las que incluye la renta a diferentes destinos, entiéndase por esto, tipos de uso específicos, que se podrán contratar para complementar los servicios básicos o cualquier paquete que incluye ya telefonía.
- **Número telefónico:** Es el número que contiene la información necesaria para identificar el punto de origen y/o terminación de la llamada. Los números de teléfono pueden estar asignados a líneas que tienen conectados dispositivos como faxes y módems.
- **Paquete:** Conjunto de dos o más servicios contratados simultáneamente y por los cuales se paga un solo cargo recurrente mensual.
- **Paquete Base:** Conjunto de 2 o más servicios contratados inicialmente bajo la modalidad de "Paquete". Estos no son desagregables y la vigencia de ambos está concatenada.
- **Punto de Demarcación:** Se refiere al punto o puerto de entrega de un servicio a partir del cual deja de ser responsabilidad del proveedor y pasa a ser responsabilidad del cliente o usuario de dicho servicio. En el caso de los servicios que entrega CABLECOM el punto de demarcación es el puerto de la línea telefónica al a la que se conectara el teléfono mediante conector RJ-11 de 120 Ohms.
- **Red Telefónica Pública Conmutada "RTPC":** Es el conjunto de elementos que hacen posible la transmisión conmutada de voz, con acceso generalizado al público, tanto en México como en el exterior.
- **Red HFC (Hybrid Fiber Coaxial):** Red que permite el transporte de Señales de Televisión, Voz y Datos combinando las capacidades de la Fibra Óptica y el Cable Coaxial.
- **Renta Mensual:** Cargo recurrente aplicable mensualmente por la prestación de (o los) servicio(s) elegido(s) por el cliente al momento de la contratación. La renta mensual incluye la infraestructura que se asigna al cliente para la prestación de los servicios, y puede incluir o no, un volumen predeterminado de llamadas, minutos o segundos, por tipo de uso. Este cargo aplicará durante la vigencia del contrato.
- **Servicio:** Es el servicio final de Telecomunicaciones que seleccione el Cliente y que está considerado dentro de las Familias de Servicios Cablecom
- **Servicio de Telefonía:** Es el servicio final de Telecomunicaciones, por medio del cual, se proporciona la capacidad completa para la comunicación de voz entre usuarios, incluida la conducción de señales entre puntos terminales de conexión.
- **Servicio Base:** Servicio inicialmente contratado bajo un plazo forzoso y cuya contratación implicó la instalación de la infraestructura y la provisión del equipamiento correspondiente, para la prestación del servicio en cuestión.
- **Tarifa:** Es la contraprestación que aplica a cada uno de los Servicios provistos por Cablecom.
- **Telefonía Local:** Aquel por el que se conduce tráfico originado en un área de Servicio Local y cuyos números de origen y destino pertenecen a la misma Área de Servicio local, así como el tráfico originado mediante la marcación de número no geográfico asignados de conformidad con el Plan de Numeración. A partir del 1 de enero de 2015 todo el territorio nacional será una sola área de servicio local.

4 Descripción del Servicio.

Servicio Residencial: Servicio de telefonía local consistente en líneas analógicas en el que por una renta mensual fija se incluye una cantidad predeterminada de llamadas y/o minutos. Una vez que el cliente excede el número de llamadas o minutos de larga distancia incluidos, aplicarán cargos por el tráfico adicional. Asimismo, aplicarán los cargos por el tráfico adicional con terminación en redes celulares (local o larga distancia), destinos de larga distancia geográfica y no geográfica

4.1 Definiciones de Tipos de Uso

Al contratar el servicio el cliente tiene acceso a realizar cualquier tipo de llamadas, mismas que se catalogan como Tipos de Uso de Tráfico, según las diferentes combinaciones entre los orígenes y los destinos de la llamada. A continuación se presentan las definiciones de estos tipos de usos, los precios de los mismos se especificaran en la sección 5.5 de TARIFAS.

Tráfico: Se le puede medir en llamadas, minutos o segundos, y están relacionados a la duración real de las llamadas generadas o recibidas por el cliente desde y hacia el equipo terminal asignado y a través de un identificador denominado número telefónico. A este último se accede utilizando o no prefijos de marcación para enlazarse con otro equipo terminal por medio de una central telefónica.

Servicio Local: El servicio Local se mide en Llamadas, Minutos o Segundos (de acuerdo al plan tarifario contratado por el cliente), establecidas entre usuarios de las diferentes Áreas de Servicio Local (ASL) en México, que pueden requerir o no, de la marcación de un prefijo de acceso para la completación de la llamada. Es importante informar que el servicio de local que se proporciona, está diseñado para un uso residencial, por lo que en caso de detectar un uso comercial o de otra índole, CABLECOM se reserva el derecho contactar al cliente para consultarlo al respecto y de ser necesario modificar el plan comercial de tarifa por llamada a tarifa por minuto o por segundo previa notificación al cliente con efectividad inmediata en caso de que se compruebe un uso no residencial.

Servicio a teléfonos móviles bajo la modalidad El Que Llama Paga Local (044): Este tipo servicio se tarifica en Minutos o Segundos de acuerdo al plan tarifario contratado por el cliente. En el plan tarifario de cobro por minuto se tarifica por cada minuto completo y cualquier fracción de minuto se redondeará al minuto siguiente. En el plan tarifario con cobro por segundo se cobrara por unidad sin la aplicación de redondeos. Estos cargos aplicaran cuando la llamada se origine en la Red Pública de Telecomunicaciones de Cablecom y termine en una Red Pública de Telecomunicaciones de Servicio Local Móvil, en un número destino contratado bajo la modalidad "El que Llama Paga" dentro del territorio nacional y fueron marcados con el prefijo 044, ya que la llamada se terminará en un equipo móvil y los cargos aplicarán a quien generó dicha llamada.

- Es importante informar a nuestros usuarios que los concesionarios de los servicios móviles cobran los intentos de llamada incluso cuando estos no sean exitosos como un minuto ya que se justifican en la utilización de su red para localizar al equipo celular del destinatario de la llamada.

Códigos para Servicios Especiales: Son marcaciones estandarizadas a 3 dígitos para acceder a servicios de valor agregado de voz o servicios gubernamentales municipales, estatales y federales.

Números Especiales			
Descripción	Marcación	Cargo por	Tarifa
Servicio Asistencia de Operadora	020	Minuto	\$3.70
Información de Números Telefónicos	040	Llamada	\$2.85
Reportes de Fallas y Atención a Clientes	050	Llamada	\$0.00
Servicio de obtención del NIP para la solicitud de Portabilidad Numérica	051	Llamada	\$0.00
Policía Local y Atención de Emergencias en General	060	Llamada	\$0.00
Policía Judicial Estatal y del D. F.	061	Llamada	\$0.00
Cruz Roja Mexicana	065	Llamada	\$0.00
Sistema Nacional de Atención de emergencias de la Ciudadanía	066	Llamada	\$0.00
Bomberos	068	Llamada	\$0.00
Información a la Comunidad (ofrecida por el Gobierno local)	070	Llamada	\$0.00
Servicios de Suministro Eléctrico	071	Llamada	\$0.00
Reportes y Quejas de Servicios Públicos	072	Llamada	\$0.00
Agua Potable y Alcantarillado	073	Llamada	\$0.00
Caminos y Puentes Federales de ingresos y servicios conexos	074	Llamada	\$0.00
Orientación y Apoyo para la Integridad Familiar y Personal	075	Llamada	\$0.00
Organismo Electoral de las Entidades Federativas	077	Llamada	\$0.00
Información Turística	078	Llamada	\$0.00
Seguridad y Emergencias	080	Llamada	\$0.00
Servicios de Seguridad Pública Federal	088	Llamada	\$0.00
Seguridad Nacional de Denuncia Ciudadana	089	Llamada	\$0.00
Larga Distancia Internacional por Operadora	090	Minuto	\$9.20

Los servicios especiales GUBERNAMENTALES, son sin costo

Estimado Cliente le informamos que en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Telecomunicaciones y los lineamientos establecidos por IFT para la Eliminación de los Cargos de Larga Distancia Nacional, los cuales entran en vigor a partir del 1ro de enero de 2015.

Todos los cargos de sus llamadas telefónicas de:

- Larga Distancia Nacional, se facturarán con la misma tarifa aplicable a sus consumos de tráfico LOCAL identificada como LOCAL MÉXICO (LOCM).
- Celular Nacional “El que llama paga” 045, se facturarán con la misma tarifa aplicable a sus consumos de Celular Local “el que llama paga” 044 identificada como CELULAR MÉXICO (CELM).

Estos aparecerán identificados en su Estado de cuenta o en su Factura o Detalle de Consumos.

Servicio Celular México CELM (antes Celular Nacional 045) bajo la modalidad “El Que Llama Paga”: Este tipo de uso aplica para las llamadas cuyo destino es un número perteneciente a una ASL diferente a la de origen de la llamada y fueron marcados con el prefijo 045. Por lo anterior y como la llamada se terminará en un equipo móvil, los cargos aplicarán a quien generó dicha llamada y se cobrará la tarifa correspondiente por el minuto o segundo la tarifa Local Celular México correspondiente por el minuto o segundo de terminación a red Celular Local dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente.

Servicio Local México LOCM (antes de Larga Distancia Nacional): El servicio Local México se puede medir por llamadas, minutos o por segundos dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente. Y aplica todas llamadas establecidas entre usuarios con números fijos cuyo número telefónico corresponde a distintas ASL's y que pueden ser marcadas usando el prefijo 01 o el Número Nacional (a 10 dígitos) de acuerdo al Plan de Numeración vigente.

Servicio Larga Distancia Internacional: Llamadas establecidas entre usuarios cuyo número telefónico corresponde a distintos códigos de Estados Unidos o Canadá y fueron marcados usando el prefijo 00 y con código de país 1 de acuerdo con el Plan Técnico Fundamental de Numeración.

Se pueden cobrar por minuto, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente.

Servicio Larga Distancia Mundial: Llamadas establecidas entre usuarios cuyo número telefónico corresponde a distintos códigos de país y fueron marcados usando el prefijo 00, más el código de país deseado de acuerdo con el Plan Técnico Fundamental de Numeración.

Se pueden cobrar por minuto, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente.

Tráfico excedente: Se cobra adicionalmente a las llamadas incluidas en la renta mensual, por cada llamada, minuto o segundo (dependiendo de la modalidad de servicio contratada por el Cliente) excedente completada, por los clientes desde sus líneas telefónicas y es generado por:

Clasificación del Tráfico excedente

Tipo de Llamada	Cargo por
Local	Llamada o segundo
Celular Local "El que llama paga" (044)	Minuto o segundo
Celular Local "El Móvil Paga" MPP	Minuto o segundo
SPLIT por uso de Red Local en Llamadas a Celular MPP	Minuto o segundo
Celular México (antes Celular Nacional "El que llama paga" 045)	Minuto o segundo
Local México (antes Larga Distancia Nacional)	Llamada o segundo
Larga Distancia Internacional a Estados Unidos	Minuto o segundo
Larga distancia Internacional a Canadá	Minuto o segundo
Europa, África y Mediterráneo	Minuto o segundo
Centro América y Caribe	Minuto o segundo
Sudamérica y Caribe	Minuto o segundo
Cuba	Minuto o segundo
Resto del Mundo	Minuto o segundo
Telefonía Satelital y Rural	Minuto o segundo
01 800 México Saliente	Minuto o segundo
01 800 México Entrante	Minuto o segundo
Sobrecargo por Llamada 01800 México desde Caseta Pública	Minuto o segundo
01 900 México (1)	Minuto o segundo
001 880 Internacional a Estados Unidos y Canadá de Pago Compartido	Minuto o segundo
001 800 Internacional Saliente Estados Unidos y Canadá	Minuto o segundo
001 800 Internacional Entrante Estados Unidos y Canadá	Minuto o segundo

(1) Servicio No Disponible en este momento

Servicio de Números No Geográficos 800s: Son llamadas a números No Geográficos, no relacionados a una ASL específica, que permite que el cobro de los cargos de la llamada se transfieran al contratante del servicio, y no a quien genera la llamada y requiere de una traducción llevada a cabo por algún elemento de una red para encontrar el número geográfico de destino. Para la entrega de llamadas a estos números 800 se requiere un enrutamiento definido al momento de la contratación para su configuración en las centrales CABLECOM. El cliente deberá definir en el momento de la contratación si requiere o no el bloqueo de acceso a su numeración 800 desde Casetas de Telefonía Pública, ya que aplica un sobrecargo por el tráfico recibido desde estos puntos. El servicio se cobra por minuto, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente.

Servicios de Números No Geográficos 900s: Son llamadas a Números No Geográficos con sobre-cuota por el servicio de cobro a cuenta de. Requieren de una traducción llevada a cabo por algún elemento de una red para encontrar el número geográfico de destino. **Cablecom no provee la terminación a números 900.**

Servicios de Larga Distancia Internacional a Números No Geográficos 001-880 a Estados Unidos y Canadá de Pago Compartido: Son llamadas de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos y Canadá a Números no geográficos de esos países. Para estos números al ser de otro país no aplica y el cobro revertido y el cargo lleva una sobre-cuota para quien origina la llamada por el servicio prestado por el destinatario ya que se requieren de la traducción llevada a cabo por más de un elemento de red por el Operador Nacional y por el Operador del país de Origen (EUA o Canadá) del número 1 - 800, para encontrar el número geográfico de destino.

Esto aplica para los siguientes prefijos 001-855, 866, 877, 880, 881, 882, 883 y 888. Estos servicios se cobran por minuto, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente.

La marcación aplicable para estos números desde México es la siguiente:

Marcación desde México	Marcación correspondiente en EUA
001880 + 7 Dígitos	1800 + 7 Dígitos
001881 + 7 Dígitos	1888 + 7 Dígitos
001882 + 7 Dígitos	1877 + 7 Dígitos
001883 + 7 Dígitos	1866 + 7 Dígitos
001884 + 7 Dígitos	1855 + 7 Dígitos

Servicio de Larga Distancia a Números No Geográficos Internacional a Estados Unidos y Canadá: Son llamadas de Larga Distancia Internacional a números no relacionados a una ASL específica, que permite que el cobro de los cargos relacionados a la porción de Larga Distancia se transfieran al contratante del servicio, y no a quien genera la llamada y requiere de una traducción llevada a cabo por algún elemento de una red para encontrar el número geográfico de destino. Para la entrega de llamadas a estos números 800 se requiere un enrutamiento definido al momento de la contratación para su configuración en las centrales CABLECOM. El cliente deberá definir en el momento de la contratación si requiere o no el bloqueo de acceso a su numeración 800 desde Casetas de Telefonía Pública, ya que aplica un sobrecargo por el tráfico recibido desde estos puntos. Este servicio se cobra por minuto, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente.

Servicio de Larga Distancia Mundial a Telefonía Satelital: Son llamadas a números de Larga Distancia Mundial que operan a través de una red Satelital y los cargos generados por el servicio se cobran por minuto, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente.

5 Tarifas.

Cablecom ofrece a todos sus clientes las tarifas para los diferentes tipos de uso de tráfico como se especifica más adelante en este documento, estas pueden ser: por llamada, por minuto redondeado 60/60, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente. Adicionalmente algunos de los planes de renta mensual incluyen tráfico para ciertos tipos de uso como se muestra más adelante en esta sección.

La mayoría de las tarifas que se muestran a en el presente libro y a continuación están expresadas en Pesos Moneda Nacional y no incluyen impuestos (a menos que se especifique lo contrario), por lo que se les deberán sumar los impuestos correspondientes a la miscelánea fiscal vigente.

5.1 Planes tarifarios.

El cliente seleccionará los servicios de su preferencia al momento de realizar la contratación, cada servicio ofrece una diferente cantidad de tráfico por tipo de uso medido en llamadas y minutos, o por segundo dependiendo del plan tarifario contratado por el Cliente según sea el caso y las Soluciones Cablecom por una renta mensual.

Los servicios y el tipo de uso de tráfico incluido en cada uno de ellos se muestran a continuación en la siguiente tabla:

Servicio	Renta Mensual	Número de Líneas	Llamadas Locales	Tráfico Incluido			Soluciones Cablecom
				Local México0	LDI EUA & Canadá	CPP Local 044	
Aló! 100, 100 llamadas locales	\$160.00	1	100	N/A	N/A	N/A	3**
Aló! 150 llamadas locales	\$220.00	1	150	N/A	N/A	N/A	3**
Aló! Doble, 2 líneas, 100 llamadas locales. *	\$199.00	2	100	N/A	N/A	N/A	3**
Aló! Ilimitado 300, 1 línea	\$315.00	1	Ilimitadas	N/A	N/A	N/A	3**
Aló! Doble Ilimitado, 2 líneas	\$630.00	2	Ilimitadas	N/A	N/A	N/A	3**
Servicio Local, 1 línea, 100 llamadas	\$282.00	1	100	N/A	N/A	N/A	10
Servicio Local, 2 líneas 100 llamadas	\$282.00	2	100	N/A	N/A	N/A	10
Servicio Local, 1 línea, 130 llamadas	\$300.00	1	130	N/A	N/A	N/A	10
Servicio Local, 1 línea, 150 llamadas	\$400.00	1	150	N/A	N/A	N/A	10
Servicio Local, 1 línea, 250 llamadas	\$550.00	1	250	N/A	N/A	N/A	10
Servicio Local, 1 línea, 300 llamadas	\$630.00	1	300	N/A	N/A	N/A	10
Servicio Local Ilimitado, 1 línea	\$315.00	1	Ilimitadas	N/A	N/A	N/A	10
Servicio Local Ilimitado, 2 líneas	\$630.00	1	Ilimitadas	N/A	N/A	N/A	10
LDI EUA & Canadá Ilimitado	\$750.00	N/A	N/A	N/A	Ilimitado	N/A	N/A
LDI EUA & Canadá 300 minutos	\$650.00	N/A	N/A	N/A	300	N/A	N/A
LDI EUA & Canadá 100 minutos	\$250.00	N/A	N/A	N/A	100	N/A	N/A
LDI EUA & Canadá 60 minutos	\$170.00	N/A	N/A	N/A	60	N/A	N/A
LDI EUA & Canadá 50 minutos	\$150.00	N/A	N/A	N/A	50	N/A	N/A
LDI EUA & Canadá 30 minutos	\$90.00	N/A	N/A	N/A	30	N/A	N/A
LDI EUA & Canadá 25 minutos	\$85.00	N/A	N/A	N/A	25	N/A	N/A
Local México 200 minutos	\$370.00	N/A	N/A	200	N/A	N/A	N/A
Local México 100 minutos	\$190.00	N/A	N/A	100	N/A	N/A	N/A
Local México 50 minutos	\$90.00	N/A	N/A	50	N/A	N/A	N/A
Local México 30 minutos	\$60.00	N/A	N/A	30	N/A	N/A	N/A
Local México 25 minutos	\$50.00	N/A	N/A	25	N/A	N/A	N/A
Local México Ilimitado	\$350.00	N/A	N/A	Ilimitado	N/A	N/A	N/A

Servicio	Renta Mensual	Número de Líneas	Llamadas Locales	Tráfico Incluido			Soluciones Cablecom
				Local México	LDI EUA & Canadá	CPP Local 044	
Celular Local CPP 044 30 minutos	\$60.00	N/A	N/A	N/A	N/A	30	N/A
Celular Local CPP 044 20 minutos	\$55.00	N/A	N/A	N/A	N/A	30	N/A
Local Ilimitado, 1 línea	\$315.00	1	Ilimitadas	N/A	N/A	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 50 Min. Local México	\$380.00	1	Ilimitadas	50	N/A	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 100 Min. Local México	\$395.00	1	Ilimitadas	100	N/A	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 25 Min. Local México, 25 Min. LDI EUA & Can.	\$420.00	1	Ilimitadas	25	25	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 30 Min. Local México, 60 Min. LDI EUA & Can.	\$750.00	1	Ilimitadas	30	60	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 50 Min. Local México, 50 Min. LDI EUA & Can.	\$499.00	1	Ilimitadas	50	50	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 50 Min. Local México, 100 Min. LDI EUA & Can.	\$550.00	1	Ilimitadas	50	100	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 50 Min. Local México, 200 Min. LDI EUA & Can.	\$650.00	1	Ilimitadas	50	200	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 100 Min. Local México, 50 Min. LDI EUA & Can.	\$550.00	1	Ilimitadas	100	50	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 100 Min. Local México, 100 Min. LDI EUA & Can.	\$750.00	1	Ilimitadas	100	100	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 30 Min. Local México, 300 Min. LDI EUA & Can.	\$800.00	1	Ilimitadas	30	300	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 100 Min. Local México, 300 Min. LDI EUA & Can.	\$1,000.00	1	Ilimitadas	100	300	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, Local México Ilimitado	\$750.00	1	Ilimitadas	Ilimitado	N/A	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, 100 Min. Local México, LDI EUA & Can. Ilimitado	\$870.00	1	Ilimitadas	100	Ilimitado	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, Local México Ilimitado, 200 Min. LDI EUA & Can.	\$900.00	1	Ilimitadas	Ilimitado	200	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, Local México Ilimitado, LDI EUA & Can. Ilimitado	\$1,200.00	1	Ilimitadas	Ilimitado	Ilimitado	N/A	10
Local Ilimitado, 1 línea, Local México Ilimitado, 30 min de Celular Local 044	\$1,200.00	1	Ilimitadas	Ilimitado	N/A	30	10
Local Ilimitado, 1 línea, Local México Ilimitado, 200 Min. LDI EUA & Can., 30 Min de Celular Local 044	\$1,500.00	1	Ilimitadas	Ilimitado	200	30	10
Local Ilimitado, 1 línea, Local México Ilimitado, LDI EUA & Can. Ilimitado, 30 Min. de Celular Local 044	\$1,700.00	1	Ilimitadas	Ilimitado	Ilimitado	30	10
Comercial PYME, 2 líneas, 130 Llamadas	\$720.00	2	130	100	N/A	N/A	10
Servicio Local SEC por segundo, 1 línea	\$420.00	1	N/A	N/A	N/A	N/A	10

NOTAS:

1. LDI EUA & Canadá = LD Internacional EUA y Canadá (ver restricciones).
2. * Las 100 llamadas locales ofrecidas serán compartidas entre las dos líneas ofrecidas.
3. ** Las soluciones incluidas son Remarcado Automático, Identificador de Llamadas y Desvío de Llamadas.
4. El consumo de tráfico adicional a los tipos de uso de tráfico incluidos en el servicio contratado se cobrará por evento, por minuto, o por segundo de acuerdo al plan tarifario contratado por el Cliente y de conformidad con la tarifa base correspondiente al Tipo de Uso y al destino de la llamada, como se indicada en la sección siguiente y la tablas que se muestran a continuación.

Estimado Cliente le informamos que en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Telecomunicaciones y los lineamientos establecidos por IFT para la Eliminación de los Cargos de Larga Distancia Nacional, los cuales entran en vigor a partir del 1ro de enero de 2015.

Todos los cargos de sus llamadas telefónicas de:

- Larga Distancia Nacional, se facturarán con la misma tarifa aplicable a sus consumos de tráfico LOCAL identificada como LOCAL MÉXICO (LOCM).
- Celular Nacional “El que llama paga” 045, se facturarán con la misma tarifa aplicable a sus consumos de Celular Local “el que llama paga” 044 identificada como CELULAR MÉXICO (CELM).

Estos aparecerán identificados en su Estado de cuenta o en el Detalle de sus Consumos. Le invitamos a pasar a su Centro de Atención a Clientes más cercano o comunicarse a nuestro Número telefónico de contacto sin costo para mayor información el 01 800 030 3000

5.2 Paquetes de servicio adicionales

Para complementar los servicios de Telefonía residencial ofrecidos por Cablecom, hemos desarrollado un conjunto de Módulos Adicionales (Add On's), que son bloques de tráfico de uno o más tipos de uso específicos y/o funcionalidades específicas y/o servicios específicos, que complementan lo que ya se incluye en el paquete base contratado, estos servicios se ofertan en dos tipos:

- **Telefonía como un servicio complementario a un Paquete Base:**
 - Add On CONÉCTATE 80
- **Bolsas de minutos de tráfico pre-pagado**
 - Add On "30X30"
 - Add On "Local México 100 minutos + LDI a EUA y Canadá 100 minutos"
 - Add On "LDI a EUA y Canadá Ilimitada"

Mismos que se suman a las "Bolsas de minutos" desarrolladas para los servicios de Telefonía ALO! y que se describen a continuación:

5.3 Descripción:

Servicio de Telefonía Add On "CONÉCTATE 80"

Servicio	Renta Mensual	Servicios / Cliente	Tipos de Uso de Tráfico incluido	
			Local	Soluciones Cablecom
Servicio de Telefonía Add On "CONÉCTATE 80": 1 Teléfono analógico, 1 línea telefónica, 1 número de acceso directo (DID), 10 Soluciones Cablecom.	\$80.00	1	Ilimitado	10

El precio mostrado en esta la tabla incluye los impuestos (IEPS 3% e IVA 16%)

5.3.1 Add On: Para Doble Play "CONÉCTATE 80":

Este Add On fue diseñado para su venta exclusivamente como un servicio complementario para los Clientes que ya cuentan con servicios de Doble Play (De CATV e Internet) en las zonas de cobertura de telefonía de Cablecom.

Y sólo estará disponible para los clientes cuyo servicio de Internet Cablecom, es provisto utilizando uno de los modelos de Cable Módems EMTA que se especifican a continuación:

- Cable Modem EMTA Motorola SBV 5220
- Cable Modem EMTA Motorola SBV 5222
- Cable Modem EMTA Ubee U10C022
- Cable Modem EMTA Ubee U10C034
- Cable Modem EMTA Ubee DVW 222B

El Add On CONÉCTATE 80 proporciona una línea derivada a partir de un equipo Cable módem con un Adaptador de Terminal Multimedia Integrado (EMTA - Embedded Multimedia Terminal Adapter), que ya se tiene instalado en el domicilio del cliente. Su venta se limita a 1 Add On por servicio base y no aplican a los Clientes que ya tengan contratado el servicio de Telefonía.

El Add On "CONÉCTATE 80", es un COMPLEMENTO a un servicio de doble play existente.

Incluye:

- 1 Equipo Telefónico
- Tráfico Local Ilimitado
- 10 Soluciones Digitales Cablecom
- Por un Cargo Recurrente Mensual adicional sobre la Renta del Paquete actual

Características del equipo telefónico

- Teléfono alámbrico uni-línea
- Para mesa o pared
- Compatible con servicios digitales
- Botón Flash, Remarcado
- Selector de pulsos y tonos
- Selector de timbrado on/off
- Modulador de velocidad para flash a 300 milisegundos
- Uso Residencial Aleatorio Colores Negro y Blanco

Este servicio de Add On CONÉCTATE 80, no fue diseñado para su venta de forma individual o como parte de los servicios de TRIPLE PLAY que ofrece Cablecom a sus clientes actualmente. Fue diseñado como un elemento que permita el ascenso en servicios contratados de clientes existentes con Video y Datos, para tener Video, Datos y Voz.

Las Soluciones Cablecom incluidas son las siguientes:

- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Multiconferencia
- Desvío de llamadas incondicional
- Desvío de llamadas en ocupado
- Desvío de llamadas en no contestación
- Remarcado de número ocupado
- Remarcado de llamada pérdida
- Remarcado de último número marcado
- Transferencia de llamada

Mismas que se describen más adelante en la sección 7.1 de este documento.

5.4 Servicios de Telefonía, Bolsas de Minutos Add On de Tráfico Pre-pagado

Servicio	Renta Mensual	Bolsas / Línea	Minutos incluidos por paquete	Tipos de Uso de Tráfico Aplicable			Alcance
				Local México	LDI EUA & Canadá	CPP Local 044	
Bolsa Add On "30 X 30", 30 minutos de: Local México o Larga Distancia Internacional a EUA y Canadá ó Celular Local 044	\$30.00	1 - 3	30	SI	SI	SI	1
Bolsa Add On "Local México 100 + LDI a EUA y Canadá 100", 100 minutos de Local México y 100 Minutos de LD Internacional a EUA y Canadá	\$100.00	1 - 3	200	100 minutos	100 minutos	NO	2
Bolsa Add On "LDI a EUA y Canadá Ilimitada", Ilimitados de Minutos de LD Internacional a EUA y Canadá	\$100.00	1	Ilimitados	NO	Ilimitados	NO	2

Los precios mostrados en esta la tabla incluyen los impuestos (IEPS 3% e IVA 16%)

5.4.1 Alcance y consideraciones:

- Aplica para todos los usuarios Cablecom de telefonía, activos y con buen historial crediticio en un mínimo de tres meses

- Aplica para los usuarios Cablecom de telefonía en las zonas en donde se cuenta con cobertura de la red.
- Sólo para estos servicios los precios mostrados incluyen impuestos
- Para el cálculo del consumo adicional mensual del Cliente primero se aplicaran los tipos de uso de tráfico que formen parte del servicio base contratado, y en segundo término se aplicaran los tipos de uso de las "Bolsas de tráfico pre-pagado" que tenga el Cliente contratadas, el consumo de los tipos de tráfico diferentes a los incluidos o excedentes se cobraran en base a la tarifa contratada por el cliente en su servicio.
- Estos paquetes NO aplican para servicios contratados en la modalidad de cobro por segundo.
- Estos Módulos Adicionales fueron creados bajo una estructura de "Complemento", por lo que no podrán combinarse con otros módulos que incluyan tráfico de los mismos Tipos de Uso, ya que el sistema de tarificación no permite establecer prioridades para el descarte.

5.4.2 Paquete "30 X 30":

Es una Bolsa Pre-Comprada que incluye 30 minutos adicionales al tráfico incluido en los Paquetes Comerciales Base y que el Cliente puede devengar sobre uno de los 3 tipos de uso incluidos o combinando los 3 tipos de uso incluidos, de acuerdo a sus necesidades.

Los 30 minutos se podrán consumir en una sola llamada o en la suma de varias llamadas, en la que se pueden combinar 3 tipos de uso de tráfico específicos:

- Celular Local "El que llama paga", prefijo 044 (Acrónimo CEL).
- Local México, (Acrónimo LOCM).
- Larga Distancia Internacional a EUA (Continental y *No Continental) y Canadá, prefijo 001 (Acrónimos LDI01 y LDI02).
- *No Continental incluye: Hawái, Alaska, Puerto Rico y las Islas Vírgenes Americanas: St. Croix, St. John y St. Thomas).

Si el cliente consume en suma más de los 30 minutos a la Bolsa de cualquiera de los 3 tipos de usos de tráfico incluidos, a partir del minuto 31 se cobraran los minutos adicionales a la tarifa aplicable que corresponda al Cliente de acuerdo al servicio de telefonía base que tenga contratado, sin importar si tiene minutos disponibles para el consumo en otro tipo de uso diferente a los aquí especificados y por lo tanto no aplicables.

Estos Módulos Adicionales fueron creados bajo una estructura de "Complemento", por lo que no podrán combinarse con otros módulos que incluyan tráfico de los mismos Tipos de Uso, ya que el sistema de tarificación no permite establecer prioridades para el descarte.

5.4.3 Paquete "Local México 100 + LDI a EUA y Canadá 100":

Es una Bolsa Pre-Comprada que incluye 200 minutos adicionales al tráfico incluido en los Paquetes Comerciales Base y que el Cliente puede devengar de la siguiente forma:

- 100 minutos sobre llamadas de Local México
- 100 minutos sobre llamadas de Larga Distancia Internacional a EUA y Canadá.
- Los 100 minutos son por cada tipo de uso de tráfico y se podrán consumir en una sola llamada o en la suma de varias llamadas.
- Los minutos NO son acumulables, NO son transferibles entre los dos tipos de uso especificados y si el cliente no los consume la bolsa se reinicia en cada ciclo de facturación
- NO se pueden combinar.

Si el cliente consume más de los 100 minutos asignados a cada uno de los 2 tipos de uso de tráfico incluidos en la Bolsa, a partir del minuto 101 se cobraran los minutos adicionales a la tarifa aplicable que corresponda al tipo de uso en cuestión, de acuerdo al servicio de telefonía base que el Cliente tenga contratado. Sin importar si tiene minutos disponibles para el consumo en el otro tipo de uso, como se muestra en el siguiente ejemplo:

Ejemplo: Si el Cliente ha realizado 13 llamadas, con la siguiente duración:

Llamadas	Destino	Duración
1	Local México	22
2	Local México	5
3	Local México	37
4	Local México	29
5	Local México	1
6	LD Internacional a EUA y Canadá	17
7	LD Internacional a EUA y Canadá	8
8	Local México	4
9	LD Internacional a EUA y Canadá	4
10	LD Internacional a EUA y Canadá	11
11	Local México	3
12	Local México	5
13	LD Internacional a EUA y Canadá	14

Subtotal de Local México 106

Subtotal de LD Internacional 54

Se le facturaran 6 minutos adicionales de Local México que exceden los 100 minutos incluidos en la Bolsa

Los tipos de Uso de Tráfico incluidos son:

- Local México a números Fijos, (Acrónimo LOCM).
- Larga Distancia Internacional a EUA (Continental y *No Continental) y Canadá, prefijo 001 (Acrónimos LDI01 y LDI02).
- *No Continental incluye: Hawái, Alaska, Puerto Rico y las Islas Vírgenes Americanas: St. Croix, St. John y St. Thomas).

5.4.4 Paquete "LDI a EUA y Canadá Ilimitada":

Es una Bolsa Pre-Comprada que incluye minutos ilimitados adicionales al tráfico incluido en los Paquetes Comerciales Base y que el Cliente puede devengar de la siguiente forma:

- Llamadas de Larga Distancia Internacional a EUA (Continental y *No Continental) y Canadá, prefijo 001 (Acrónimos LDI01 y LDI02).

*No Continental incluye: Hawái, Alaska, Puerto Rico y las Islas Vírgenes Americanas: St. Croix, St. John y St. Thomas).

- Los minutos se podrán consumir a partir de una llamada o en la suma de varias llamadas.
- Los minutos NO son acumulables, transferibles y NO se pueden compartir y si el cliente no los consume la bolsa se reinicia en cada ciclo de facturación

Estos Módulos Adicionales fueron creados bajo una estructura de "Complemento", por lo que no podrán combinarse con otros módulos que incluyan tráfico de los mismos Tipos de Uso, ya que el sistema de tarificación no permite establecer prioridades para el descarte.

5.4.5 Módulos adicionales (Add On) para Clientes con servicios de Telefonía ALO.

Módulo Adicional de Llamadas Locales		
Nombre	Renta	Incluye
Local 150	\$195.00	150 llamadas locales

El cliente podrá contratar únicamente uno de los Módulos Adicionales de Llamadas Locales

Módulo Adicional de minutos a Celular		
Nombre	Renta	Incluye
Móvil 50	\$89.13	50 minutos a Celular Local "El que llama paga" CPP 044
Móvil 100	\$172.17	100 minutos a Celular Local "El que llama paga" CPP 044

esquema EQLP (El Que Llama Paga)

Módulo Adicional de minutos de Local México		
Nombre	Renta	Incluye
Local México 60	\$70.00	60 minutos de Local México
Local México 120	\$100.00	120 minutos de Local México

Local México LOCM

Módulo Adicional de minutos de LD Internacional "Ciudades Vecinas EUA"		
Nombre	Renta	Incluye
Vecinos USA 100	\$132.00	100 minutos de Larga Distancia Internacional a la zona fronteriza de EUA

Internacional "Ciudades Vecinas"

5.4.6 Tabla para la contratación de las Soluciones Cablecom Adicionales para Clientes con servicio de Telefonía ALO!

Paquetes de Soluciones Cablecom Adicionales	
No. De Soluciones	Renta Mensual
1 Solución	\$21.74
2 Soluciones	\$34.78
3 Soluciones	\$43.48
4 Soluciones	\$56.52
5 Soluciones	\$60.87
6 Soluciones	\$65.22
7 Soluciones	\$69.57
8 Soluciones	\$73.91
9 Soluciones	\$78.26
10 Soluciones	\$82.61

5.5 Tarifas Base por Tipo de Uso para el consumo de tráfico adicional.

La Tabla 1 de Tarifas Base para los servicios contratados aplica para todos los servicios contratados con plan tarifario de cobro por evento para el tráfico Local y minuto redondeado 60/60 para todos los otros tipos de uso de tráfico:

Tabla 1: Tarifas base por Tipo de Uso para consumo de Tráfico Adicional que aplican para los Planes Tarifarios de cobro por Llamada / Minuto

Acrónimo	Descripción	Unidad	Tarifa
CEL	Minutos a Celular Local "el que llama paga" 044	Minuto	\$2.22
CELM	Llamadas a Celular México "el que llama paga" 045	Minuto	\$2.22
EOP	Minutos a Servicios Especiales (0XX)	Minuto	\$0.00
INB	Llamadas Entrantes	Llamada	\$0.00
INB800	Minutos Entrantes a números 800 No Geográficos	Minuto	\$1.80
INB800I	Minutos Entrantes a números 800 Internacionales (EUA, Canadá, Alaska, Hawái)	Minuto	\$1.80
INB800IP	Sobrecargo a Minutos Entrantes a números 800 Internacionales desde caseta	Minuto	\$1.80
INB800P	Sobrecargo a Minutos Entrantes a números 800 No Geográficos desde Caseta Pública	Minuto	\$1.45
L8I	Minutos Salientes a números 800 Internacionales Estados Unidos y Canadá (001800)	Minuto	\$1.20
L8IW	Minutos Salientes a números 800 Internacionales Estados Unidos y Canadá de Pago Compartido (001855, 001880, 001881, 001882, 001883, 001888, 001866, 001877)	Minuto	\$8.75
L8NG	Minutos Salientes a 800 No Geográfico	Minuto	\$0.00
LDI01	Minutos a Larga Distancia Internacional Estados Unidos	Minuto	\$4.68
LDI02	Minutos a Larga Distancia Internacional Canadá	Minuto	\$5.88
LDM01	Minutos a Larga Distancia Mundial Europa, África y Mediterráneo	Minuto	\$10.49
LDM01 - 31	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Países Bajos (Holanda)	Minuto	\$5.00
LDM01 - 33	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Francia	Minuto	\$5.00
LDM01 - 34	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - España	Minuto	\$5.00
LDM01 - 39	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Italia	Minuto	\$5.00
LDM01 - 44	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Inglaterra	Minuto	\$5.00
LDM01 - 49	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Alemania	Minuto	\$5.00
LDM02	Minutos a Larga Distancia Mundial Centroamérica y Caribe	Minuto	\$5.24
LDM02 - 504	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Honduras	Minuto	\$5.00
LDM03	Minutos a Larga Distancia Mundial Sudamérica	Minuto	\$11.80
LDM03 - 51	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Perú	Minuto	\$5.00
LDM03 - 53	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Brasil	Minuto	\$5.00
LDM03 - 54	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Argentina	Minuto	\$5.00
LDM03 - 56	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Chile	Minuto	\$5.00
LDM03 - 57	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Colombia	Minuto	\$5.00
LDM04	Minutos a Larga Distancia Mundial - Cuba	Minuto	\$23.00
LDM05	Minutos a Larga Distancia Mundial Resto del Mundo	Minuto	\$13.10
LDM05 - 81	Minutos a Larga Distancia Mundial Destino Favorito - Japón	Minuto	\$5.00

LOC	Llamadas a Locales	Llamada	\$1.80
LOCM	Llamadas a Local México	Llamada	\$1.80
MPP	Minutos a números celulares locales "El Celular paga"	Minuto	\$0.00
AOP	Minutos Asistencia de Operadora (020)	Minuto	\$3.70
OOP	Llamadas a Asistencia de Directorio (040)	Llamada	\$2.85
OPI	Minutos a Operadora Internacional (090)	Minuto	\$9.20
SMPP	Split uso de Red Llamadas a números celulares locales "El Celular paga"	Llamada	\$1.80

Tabla 2: Tarifas base por Tipo de Uso para consumo de Tráfico Adicional sólo aplican para el Plan Tarifario de cobro por segundo.

Acronímico	Descripción	Unidad	Tarifa
CEL	Minutos a Celular Local "el que llama paga" 044	Segundo	\$0.36
CELM	Llamadas a Celular México "el que llama paga" 045	Segundo	\$0.36
EOP	Minutos a Servicios Especiales (0XX)	Segundo	\$0.00
INB	Llamadas Entrantes	Segundo	\$0.00
INB800	Minutos Entrantes a números 800 No Geográficos	Segundo	\$0.80
INB800I	Minutos Entrantes a números 800 Internacionales (EUA, Canadá, Alaska, Hawái)	Segundo	\$2.35
INB800IP	Sobrecargo a Minutos Entrantes a números 800 Internacionales desde caseta pública	Segundo	\$2.35
INB800P	Sobrecargo a Minutos Entrantes a números 800 No Geográficos desde Caseta Pública	Segundo	\$8.00
L8I	Minutos Salientes a números 800 Internacionales Estados Unidos y Canadá (001800)	Segundo	\$0.45
L8IW	Minutos Salientes a números 800 Internacionales Estados Unidos y Canadá de Pago Compartido (001855, 001880, 001881, 001882, 001883, 001888, 001866, 001877)	Segundo	\$1.30
L8NG	Minutos Salientes a 800 No Geográfico	Segundo	\$0.00
LDI01	Minutos a Larga Distancia Internacional Estados Unidos	Segundo	\$0.35
LDI02	Minutos a Larga Distancia Internacional Canadá	Segundo	\$0.35
LDM01	Minutos a Larga Distancia Mundial Europa, África y Mediterráneo	Segundo	\$0.47
LDM02	Minutos a Larga Distancia Mundial Centroamérica y Caribe	Segundo	\$0.75
LDM03	Minutos a Larga Distancia Mundial Sudamérica	Segundo	\$0.40
LDM04	Minutos a Larga Distancia Mundial - Cuba	Segundo	\$10.03
LDM05	Minutos a Larga Distancia Mundial Resto del Mundo	Segundo	\$2.65
LOC	Llamadas a Locales	Segundo	\$0.18
LOCM	Llamadas a Local México	Segundo	\$0.18
MPP	Minutos a números celulares locales "El Celular paga"	Segundo	\$0.00
AOP	Minutos Asistencia de Operadora (020)	Segundo	\$0.07
OOP	Llamadas a Asistencia de Directorio (040)	Segundo	\$0.09
OPI	Minutos a Operadora Internacional (090)	Segundo	\$0.25
SMPP	Split uso de Red Llamadas a números celulares locales "El Celular paga"	Segundo	\$0.18

5.6 Tarifas Base para los Códigos de Servicios Especiales

Tabla de Tarifas Base para la marcación de los Códigos de Servicios Especiales, para los servicios contratados en la modalidad de cobro por evento para el servicio Local y minuto redondeado 60/60 para todos los otros tipos de uso que se muestra a continuación.

TABLA DE TARIFAS APLICABLES PARA SERVICIOS CONTRATADOS CON PLAN TARIFARIO DE COBRO POR EVENTO O POR MINUTO

Números Especiales			
Descripción	Marcación	Cargo por	Tarifa
Servicio con Asistencia de Operadora	020	Minuto	\$3.70
Información de Números Telefónicos	040	Llamada	\$2.85
Reportes de Fallas y Atención a Clientes	050	Llamada	\$0.00
Policía Local y Atención de Emergencias en General	060	Llamada	\$0.00
Policía Judicial Estatal y del D. F.	061	Llamada	\$0.00
Cruz Roja Mexicana	065	Llamada	\$0.00
Sistema Nacional de Atención de emergencias de la Ciudadanía	066	Llamada	\$0.00
Bomberos	068	Llamada	\$0.00
Información a la Comunidad (ofrecida por el Gobierno local)	070	Llamada	\$0.00
Servicios de Suministro Eléctrico	071	Llamada	\$0.00
Reportes y Quejas de Servicios Públicos	072	Llamada	\$0.00
Agua Potable y Alcantarillado	073	Llamada	\$0.00
Caminos y Puentes Federales de ingresos y servicios conexos	074	Llamada	\$0.00
Orientación y Apoyo para la Integridad Familiar y Personal	075	Llamada	\$0.00
Organismo Electoral de las Entidades Federativas	077	Llamada	\$0.00
Información Turística	078	Llamada	\$0.00
Seguridad y Emergencias	080	Llamada	\$0.00
Servicios de Seguridad Pública Federal	088	Llamada	\$0.00
Seguridad Nacional de Denuncia Ciudadana	089	Llamada	\$0.00
Larga Distancia Internacional por Operadora	090	Minuto	\$9.20

TABLA DE TARIFAS APLICABLES SOLO PARA SERVICIOS CONTRATADOS CON PLAN TARIFARIO DE COBRO POR SEGUNDO

Números Especiales			
Descripción	Marcación	Cargo por	Tarifa
Servicio con Asistencia de Operadora	020	Segundo	\$0.07
Información de Números Telefónicos	040	Segundo	\$0.09
Reportes de Fallas y Atención a Clientes	050	Segundo	\$0.00
Policía Local y Atención de Emergencias en General	060	Segundo	\$0.00
Policía Judicial Estatal y del D. F.	061	Segundo	\$0.00
Cruz Roja Mexicana	065	Segundo	\$0.00
Sistema Nacional de Atención de emergencias de la Ciudadanía	066	Segundo	\$0.00

Bomberos	068	Segundo	\$0.00
Información a la Comunidad (ofrecida por el Gobierno local)	070	Segundo	\$0.00
Servicios de Suministro Eléctrico	071	Segundo	\$0.00
Reportes y Quejas de Servicios Públicos	072	Segundo	\$0.00
Agua Potable y Alcantarillado	073	Segundo	\$0.00
Caminos y Puentes Federales de ingresos y servicios conexos	074	Segundo	\$0.00
Orientación y Apoyo para la Integridad Familiar y Personal	075	Segundo	\$0.00
Organismo Electoral de las Entidades Federativas	077	Segundo	\$0.00
Información Turística	078	Segundo	\$0.00
Seguridad y Emergencias	080	Segundo	\$0.00
Servicios de Seguridad Pública Federal	088	Segundo	\$0.00
Seguridad Nacional de Denuncia Ciudadana	089	Segundo	\$0.00
Larga Distancia Internacional por Operadora	090	Segundo	\$0.25

5.7 Modificación de tarifas

El servicio se proporciona de acuerdo a los precios, promociones y tarifas de mercado vigentes al momento de la contratación, más los impuestos aplicables a dichos servicios. Establecidos de conformidad con las leyes fiscales y el marco regulatorio vigente. Los precios o condiciones de dichos servicios pueden variar conforme al mercado y podrán ser modificados en cualquier momento previo registro ante la autoridad reguladora y posterior aviso por escrito en el domicilio del cliente con quince días hábiles de anticipación y sin exceder las tarifas registradas en el presente libro ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones. En el caso de que el CLIENTE no acepte estas modificaciones podrá solicitar la terminación del CONTRATO sin penalidad alguna. Liquidando el monto de los adeudos de consumo de los servicios que en su caso tuviera pendientes al solicitar su CANCELACIÓN.

Se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones al momento de seguir haciendo uso de los servicios y pagar el adeudo correspondiente de los mismos en el mes aplicación de los cambios.

5.8 Contratación

El cargo de contratación de los servicios para cualquier cliente es de \$630.00 pesos.

5.9 Instalación

El cargo a que se refiere esta sección incluye la instalación hasta el Punto de Demarcación.

- El cargo de la instalación del servicio de Telefonía es de \$ 365.00 para clientes nuevos.
- Para clientes que cuenten ya con algún otro servicio provisto mediante la red de un concesionario con el que Cablecom tenga un Acuerdo Comercial (Televisión y/o Internet), el cargo de instalación es de \$170.00

Cargo por Concepto	Servicios	
	Aló!	Local Ilimitado
Contratación	\$630.00	\$630.00
Instalación Cliente nuevo	\$365.00	\$365.00
Instalación Cliente activo	\$170.00	\$170.00

5.10 Tarifas de otros Servicios

Estos servicios se cobran por evento:

Concepto	Importe
Cargo Administrativo por Reactivación Telefonía	\$80.00
Cargo Administrativo por Reconexión Telefonía	50% de los Cargos de instalación vigentes
Cambio de Número Telefónico	\$20.00
Cambio de Domicilio	\$210.00
Cambio de lugar dentro del mismo domicilio	\$80.10
Cada Extensión Telefónica	\$80.30
Cableado adicional interno x metro	\$3.30

5.11 Extensión Telefónica y Cableado Adicional

El cargo por instalación de una Extensión Telefónica y Cableado Adicional para una línea telefónica se define como el cableado que se tiene que realizar para conectar una roseta adicional a la ya incluida en los cargos de instalación. Bajo estos conceptos se incluye lo siguiente: cableado (hasta un máximo de 20 metros), la roseta y demás materiales y mano de obra necesarios para llevar la línea telefónica desde el EMTA hasta el lugar de la roseta elegido por el cliente. El cargo se aplica por cada línea telefónica instalada. En caso de que el cliente solicite la reubicación del EMTA dentro del mismo domicilio, se cobrarán los cargos correspondientes, por cada reubicación efectuada. No incluye los aparatos telefónicos.

5.12 Reactivación del Servicio:

Es el cargo administrativo que se aplica cuando el cliente solicita la reactivación del servicio por la liquidación de su adeudo vencido entre los 31 y 90 días posteriores a la fecha de vencimiento de la factura.

5.13 Reconexión del Servicio:

Es el cargo administrativo que se aplica cuando el cliente solicita la reconexión del servicio por la liquidación de su adeudo vencido después de los 90 días posteriores a la fecha de vencimiento de la factura.

6 Descripción de Zonas Geográficas.

El servicio de larga distancia se divide en las siguientes Zonas Geográficas:

6.1 Local y Local México

Cualquier ciudad comprendida dentro del territorio nacional.

6.2 Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos (EEUU) LDI01

Toda ciudad dentro del territorio de los Estados Unidos de Norte América y que no se encuentre listada en la tabla de excepciones.

Para servicio y consulta a nuestros suscriptores ponemos a su disposición el listado con los códigos de destino de Larga Distancia Internacional que tenemos a su disposición en EUA, por lo que le solicitamos por favor entrar a la página WEB:

<http://www.cablecom.com.mx/>

IMPORTANTE:

Cualquier destino no enlistado en las tablas o categorías anteriores se considerara como parte de la región "Resto del Mundo".

6.3 Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Internacional a Canadá LDI02:

Toda ciudad dentro del territorio de Canadá y que no se encuentre listada en la tabla de excepciones.

Para servicio y consulta de nuestros suscriptores ponemos a su disposición el listado con los códigos de destino de Larga Distancia Internacional que tenemos a su disposición en Canadá, por lo que le solicitamos por favor entrar a la página WEB:

<http://www.cablecom.com.mx/>

IMPORTANTE:

Cualquier país no enlistado en las tablas o categorías anteriores se considerara como parte de la región "Resto del Mundo".

6.4 Telefonía fija, Lista de destinos NO INCLUIDOS en la terminación LDI a EUA y Canadá.

El servicio de LD Internacional a Estados Unidos y Canadá NO incluye ninguno de los destinos listados en la Tabla siguiente:

CODIGO	NOMBRE
001242	BAHAMAS, BAHAMAS
001246	BARBADOS, BARBADOS
001264	ANGUILLA, ANGUILLA
001268	ANTIGUA/BARBUDA, ANTIGUA/BARBUDA
001284	BRITISH VIRGIN ISLANDS, BRITISH VIRGIN ISLANDS
001345	CAYMAN ISLANDS, CAYMAN ISLANDS
001441	BERMUDA, BERMUDA
001473	GRENADA, GRENADA
001649	TURKS & CAICOS ISLANDS, TURKS & CAICOS ISLANDS
001664	MONTSERRAT, MONTSERRAT
001758	ST. LUCIA, ST. LUCIA
001767	DOMINICA, DOMINICA
001784	ST. VINCENT & GRENADINES, ST. VINCENT & GRENADINES
001829	DOMINICAN REPUBLIC, DOMINICAN REPUBLIC
001809	DOMINICAN REPUBLIC, DOMINICAN REPUBLIC
001868	TRINIDAD & TOBAGO, TRINIDAD AND TOBAGO
001869	ST. KITTS & NEVIS, ST. KITTS AND NEVIS
001876	JAMAICA, JAMAICA

6.5 Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Europa, África y Mediterráneo

CÓDIGO	PAÍS
355	Albania
49	Alemania
376	Andorra
244	Angola
966	Arabia Saudita
213	Argelia
374	Armenia
43	Austria
994	Azerbaiyán
973	Bahréin
32	Bélgica
229	Benín
375	Bielorrusia
387	Bosnia & Herzegovina
267	Botswana
359	Bulgaria
226	Burkina Faso
257	Burundi
237	Camerún
235	Chad

357	Chipre
242	Congo
225	Costa de Marfil
385	Croacia
45	Dinamarca
253	Djibouti
20	Egipto
971	Emiratos Árabes Unidos
421	Eslovaquia
386	Eslovenia
34	España
372	Estonia
251	Etiopia
358	Finlandia
33	Francia
241	Gabón
220	Gambia
995	Georgia
233	Ghana
350	Gibraltar
30	Grecia
299	Groenlandia
224	Guinea
240	Guinea Ecuatorial
36	Hungría
964	Irak
353	Irlanda
262	Isla Reunión
354	Islandia
238	Islas de Cabo Verde
298	Islas Faeroe
248	Islas Seychelles
39	Italia
962	Jordania
996	Kirguizistán
965	Kuwait
266	Lesoto
371	Letonia
961	Líbano
231	Liberia
218	Libia
370	Lituania
352	Luxemburgo
261	Madagascar
265	Malawi
223	Mali
356	Malta
212	Marruecos
230	Mauricio
222	Mauritania
389	Macedonia
373	Moldava
377	Mónaco

258	Mozambique
264	Namibia
227	Níger
234	Nigeria
47	Noruega
968	Omán
31	Países Bajos
48	Polonia
351	Portugal
974	Qatar
250	Randa
44	Reino Unido
236	República Centroafricana
420	República Checa
40	Rumania
378	San Marino
221	Senegal
232	Sierra Leona
963	Siria
252	Somalia
27	Sudáfrica
249	Sudán
46	Suecia
41	Suiza
268	Suazilandia
255	Tanzania
228	Togo
216	Túnez
993	Turkmenistán
90	Turquía
256	Uganda
998	Uzbekistán
967	Yemen
260	Zambia
263	Zimbabue

IMPORTANTE:

Cualquier país no enlistado en las tablas o categorías anteriores se considerara como parte de la región “Resto del Mundo”.

6.6 Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Centroamérica y Caribe

CÓDIGO	PAÍS
1264	Anguila
1268	Antigua
596	Antillas Francesas
599	Antillas Holandesas
1242	Bahamas
1246	Barbados
501	Belice
1441	Bermudas
2696	Comoros - Isla Mayotte

2697	Comoros - Isla Mayotte
506	Costa Rica
503	El Salvador
502	Guatemala
504	Honduras
1345	Islas Caimán
500	Islas Malvinas
1284	Islas Vírgenes Británicas
1876	Jamaica
1664	Montserrat
505	Nicaragua
1869	St. Kitts
1868	Trinidad y Tobago
1649	Turcos y Caicos

IMPORTANTE:

Cualquier país no enlistado en las tablas o categorías anteriores se considerara como parte de la región "Resto del Mundo".

6.7 Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Sudamérica

CÓDIGO	PAÍS
54	Argentina
297	Aruba
591	Bolivia
55	Brasil
56	Chile
57	Colombia
269	Comoros - Islas Mayotte
593	Ecuador
590	Guadalupe
592	Guyana Francesa
594	Guyana Francesa
509	Haití
507	Panamá
595	Paraguay
51	Perú
508	San Pierre y Miquelón
597	Surinam
598	Uruguay
58	Venezuela

IMPORTANTE:

Cualquier país no enlistado en las tablas o categorías anteriores se considerara como parte de la región "Resto del Mundo".

6.8 Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial a Cuba:

Toda ciudad dentro del territorio de Cuba con código 53.

CÓDIGO	CIUDAD
53	Cuba
5399	Cuba Guantánamo

IMPORTANTE:

Cualquier destino no enlistado en la tabla o categoría anterior se considerara como parte de la región "Resto del Mundo".

6.9 Telefonía fija, listado de destinos de Larga Distancia Mundial al Resto del Mundo

CÓDIGO	PAÍS
93	Afganistán
672	Antártica
6721	Antártica
67210	Antártica
67211	Antártica
67212	Antártica
67213	Antártica
61	Australia
880	Bangladesh
673	Brunei
975	Bután
855	Camboya
86	China
379	Ciudad Vaticano
243	Congo República Democrática de Zaire
850	Corea del Norte
82	Corea del Sur
246	Diego Garcia
1767	Dominica
670	East Timor
291	Eritrea
63	Filipinas
1473	Granada
245	Guinea-Bissau
852	Hong Kong
91	India
62	Indonesia
98	Irán
247	Isla Ascensión
682	Islas Cook
676	Islas de Tonga
679	Islas Fiji
692	Islas Marshall
677	Islas Salomón
972	Israel
6723	Islas Norfolk
81	Japón
73	Kazajstán
7570	Kazakstán
7571	Kazakstán
7573	Kazakstán
7574	Kazakstán
7700	Kazakstán
254	Kenia
686	Kiribati
856	Laos
423	Liechtenstein

853	Macao
60	Malasia
960	Maldivas
691	Micronesia
976	Mongolia
95	Myanmar
674	Nauru
977	Nepal
683	Niue
687	Nueva Caledonia
64	Nueva Zelanda
92	Pakistán
680	Palao
970	Palestina
675	Papúa Nueva Guinea
689	Polinesia Francesa
1849	República Dominicana
1809	República Dominicana
1829	República Dominicana
7	Rusia
684	Samoa
685	Samoa Occidental
1784	San Vicente & Las Granadinas
290	Santa Helena
1758	Santa Lucía
239	Sao Tome
381	Serbia & Montenegro
65	Singapur
94	Sri Lanka
66	Tailandia
886	Taiwán
992	Tayikistán
88216	Thuraya Satelital Telecom
690	Tokelau
688	Tuvalu
380	Ucrania
678	Vanuatu
84	Vietnam
681	Wallis e Islas Futuna

IMPORTANTE:

Cualquier país no enlistado en las tablas anteriores se considerará como parte de esta categoría.

6.10 Listado de Destinos de Larga Distancia a Telefonía Satelital

CÓDIGO	PAÍS
870	Inmarsat
871	Inmarsat
872	Inmarsat
873	Inmarsat
874	Inmarsat
8816	Iridio
8817	Iridio
881	IRIDIUM
8810	Servicio Móvil por Satélite
8811	Servicio Móvil por Satélite
8812	Servicio Móvil por Satélite
8813	Servicio Móvil por Satélite
8818	Servicio Móvil por Satélite
8819	Servicio Móvil por Satélite
88213	Servicio Móvil por Satélite
878	UNIV TELECOM SVC-UPT

IMPORTANTE:

Cualquier país no enlistado en las tablas o categorías anteriores se considerara como parte de la región "Resto del Mundo".

7 Soluciones Cablecom.

Los clientes podrán contratar una o más de las Soluciones Cablecom de forma independiente. Las Soluciones Cablecom son las siguientes:

- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Multiconferencia
- Desvío de llamadas incondicional
- Desvío de llamadas en ocupado
- Desvío de llamadas en no contestación
- Remarcado de número ocupado
- Remarcado de llamada pérdida
- Remarcado de último número marcado
- Transferencia de llamada

7.1 Descripción de las Soluciones Cablecom

1. Identificador de Llamadas

Esta solución le permite al Cliente ver en la pantalla de su teléfono el número telefónico de la persona que le está marcando, día y hora de la llamada entrante, así como ver quién le llamó mientras estuvo ausente. Para ello debe contar con un teléfono con pantalla para identificador de llamadas o un equipo externo de identificación de llamadas.

2. Llamada en Espera

Es una solución que le permite al Cliente contestar una llamada entrante sin necesidad de colgar la que se encuentra en proceso. Un tono especial avisará cuando esté entrando una segunda llamada y puede intercambiar entre llamadas tantas veces como lo desee.

3. Multiconferencia

Esta solución le permite al Cliente hablar con cuatro personas a la vez en diferentes ubicaciones. El servicio de Multiconferencia se activa al momento de contratar. Para agregar a una persona más a la conferencia, el Cliente debe:

4. Desvío de Llamadas Incondicional.

Esta solución le permite al Cliente desviar todas las llamadas entrantes al número telefónico de su elección.

5. Desvío de Llamadas en Ocupado

Esta solución le permite al Cliente desviar las llamadas entrantes al número telefónico de su elección, cuando su línea telefónica se encuentra ocupada (no aplica si se encuentra activo el servicio de Llamada en espera).

6. Desvío de Llamadas en no Contestación

Esta solución le permite al Cliente desviar todas las llamadas entrantes al número telefónico de su elección cuando su línea telefónica no sea atendida.

7. Remarcado de Número Ocupado

Con esta solución, si una llamada le da tono de ocupado, el Cliente podrá comunicarse con ese mismo número sin tener que remarcar nuevamente cuando éste se desocupe, facilitando su comunicación con números ocupados. Esta facilidad solo funciona entre líneas CABLECOM.

8. Remarcado de Llamada Pérdida.

Esta solución le da la opción al Cliente de volver a marcar a los números de las llamadas no contestadas facilitando su comunicación al disminuir el número de sus llamadas perdidas.

9. Remarcado de Último Número

Esta solución le permite al Cliente que se registre el número de la última llamada y lo marque de nuevo.

10. Transferencia de Llamada.

Esta solución le permite al Cliente enlazar dos llamadas y colgar, esta Solución sólo requiere de la activación en el momento en que el Cliente realiza la transferencia de la llamada.

7.2 Tarifa de las Soluciones Cablecom

Para la contratación de las Soluciones Cablecom el cliente deberá contar con al menos una línea con el servicio de Telefonía Cablecom y deberá estar al corriente en sus pagos. Las Soluciones se pueden Contratar con alguno de los paquetes que incluyen diferentes cantidades de soluciones, como se muestra a continuación:

Soluciones Cablecom	
No. de Soluciones	Renta Mensual
3 Soluciones	\$52.50
4 Soluciones	\$67.90
5 Soluciones	\$73.10
6 Soluciones	\$78.60
7 Soluciones	\$83.50
8 Soluciones	\$88.70
9 Soluciones	\$94.30
10 Soluciones	\$99.20

8 Cobertura.

El Servicio de Telefonía Residencial de Metrored estará disponible en las Áreas de Servicio Local (ASL) en donde se tenga presencia y capacidad en la Red.