

Estimado cliente:

Puntos importantes para considerar a partir del **13 de noviembre**<sup>1</sup>:

- Nuevo número de cuenta.
- Nueva fecha límite de pago, realiza el pago oportuno de tu servicio de Video; Internet y/o Telefonía; para evitar el cargo por pago tardío, que ahora será de \$50.00
- Recuerda que aplica la desconexión del servicio que tengas contratado en caso de que no realices el pago antes de su vencimiento.
- Ya no existen cargos por reconexión.
- Los clientes con telefonía Cablecom, ahora disfrutan de llamadas ilimitadas a números fijos y celulares en México, EUA, Canadá, América y Europa; de manera automática, y sin ningún costo adicional.
- Nuevo esquema de pago, ahora puedes pagar en cualquier banco o establecimiento afiliado, a nivel nacional, sin importar que te encuentres en alguna ciudad distinta a la de tu servicio con solo presentar:
  - a) Tu Número de Referencia de Pago
  - b) Tu número de Teléfono de la línea Cablecom
  - c) Tu nuevo número de cuenta, éste último solo aplica en tiendas **izzi**.
- Nuevo formato de estado de cuenta que te permitirá identificar fácil y rápidamente: tu número de referencia de pago, nuevo número de cuenta, número de teléfono, fecha límite de pago; y toda la información de tu interés.
- Descarga la **izzi** app, para poder realizar tus pagos y consultas desde tu smartphone o Tablet.
- Nueva página **www.izzi.mx**
- **Consulta la nueva Guía de programación para el servicio Digital [aquí](#)**
- Nuevo número de ATC **01 800 120 5000**.

<sup>1</sup> Aplica para las localidades de Chalco y Amecameca.