

GUÍA DE USUARIO DE EQUIPO TG789VAC V2 HP

DESCRIPCIÓN GENERAL

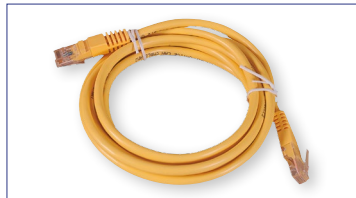
1. Los componentes de tu equipo módem xDSL son:



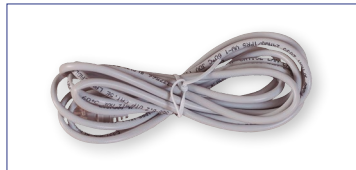
- Módem xDSL inalámbrico



- Adaptador de corriente



- Cable Ethernet RJ-45

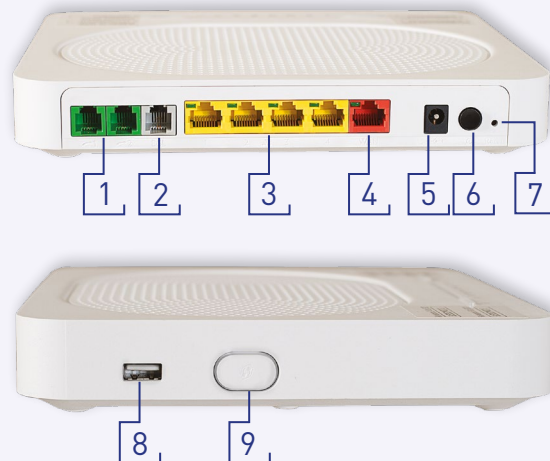


- Cable línea telefónica



- Microfiltro

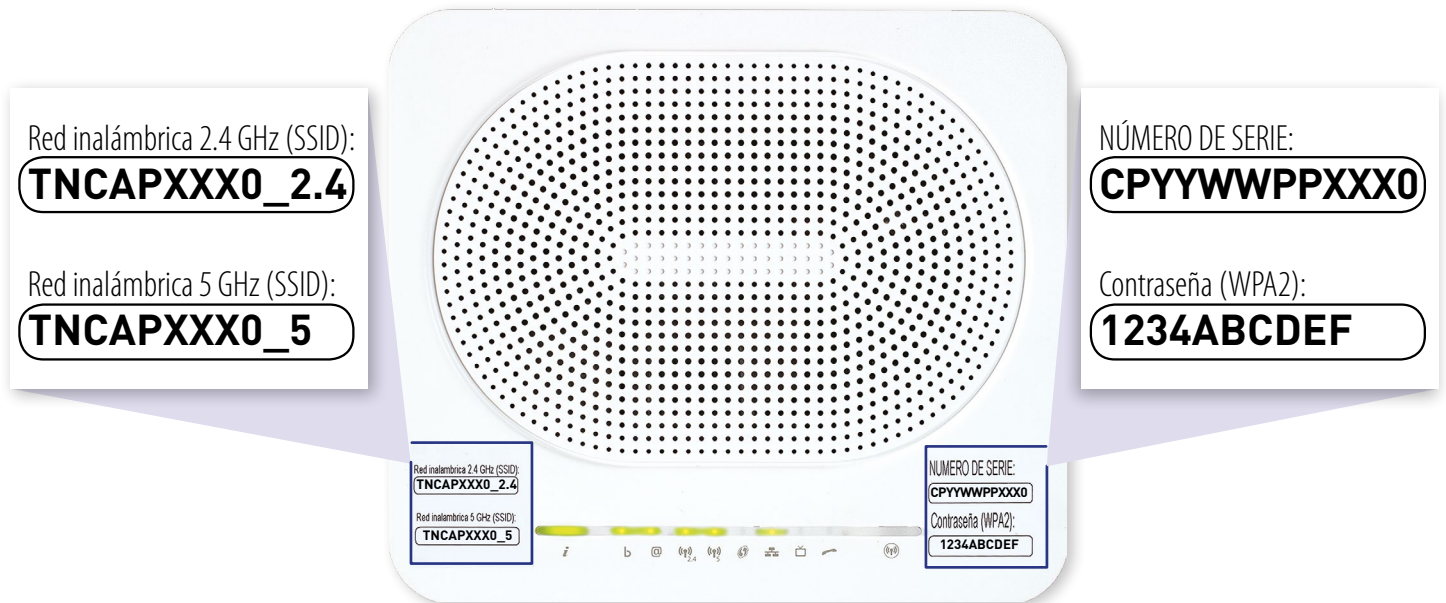
Tu equipo se compone de los siguientes botones y puertos:



1. Puerto verde (Línea Telefónica)
2. Puerto gris (Línea xDSL)
3. Puerto amarillo (Ethernet)
4. Puerto rojo (WAN)
5. Puerto adaptador de corriente
6. Botón de encendido/apagado
7. Botón reset
8. Puerto USB
9. Botón WPS

2. Para configurar los dispositivos a tu red:

Identifica en tu módem la etiqueta con la leyenda *Red inalámbrica 2.4 GHz (SSID)* e ingresa la contraseña (WPA) en estos. Para cada dispositivo que quieras conectar a tu red deberás ingresar la contraseña.



¿Cómo puedo validar si mi dispositivo soporta ambas bandas?

La identificación de ambas bandas es muy sencilla y consistirá en ver las redes WiFi (SSID) disponibles desde el dispositivo a conectar; estas se mostrarán como:

- *TNCAPXXX0_2.4* para la banda 2.4 Ghz
- *TNCAPXXX0_5* para la banda 5 Ghz

Si tu dispositivo muestra ambas redes, entonces es compatible con ambas.

En caso contrario, solo podrás ver la red *TNCAPXXX0* correspondiente a la banda 2.4Ghz

CONFIGURACIÓN

Tu nuevo módem xDSL viene preconfigurado con los valores recomendados para su óptima operación, pero es posible que requieras personalizar tus redes inalámbricas.

Para ingresar a la página de configuración de tu módem xDSL sigue los siguientes pasos:



- Conecta tu módem xDSL ya sea por cable Ethernet o por la red inalámbrica.

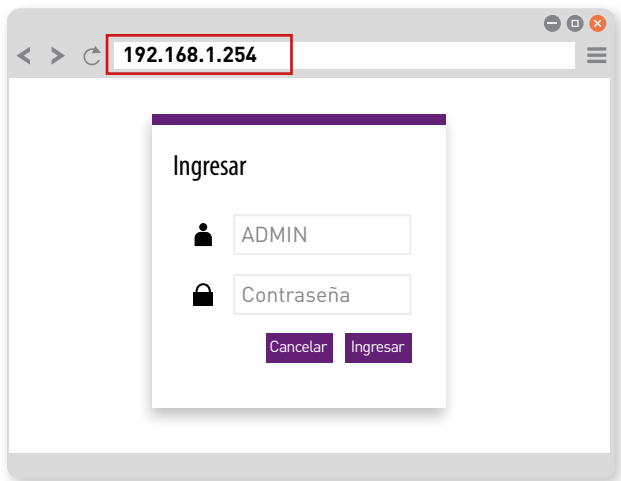


- Abre tu navegador desde tu dispositivo y en la barra de dirección introduce la dirección IP: "192.168.1.254".

Se abrirá una página "Login" que te solicitará el nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario y contraseña predeterminados son:

→ **Usuario: ADMIN**

→ **Contraseña: WPA2 (Clave de acceso ubicada en la etiqueta del módem)**



- Una vez dentro, se mostrará la página de configuración básica. En esta página podrás cambiar el idioma de la página de configuración, modificar el nombre de tus redes WiFi y las contraseñas para conectarse.

- El campo marcado como *Wireless Network Name (SSID)* es el nombre de tu red inalámbrica.

¡Felicidades, desde ahora ya podrás navegar!

Estimado cliente, si tu equipo presenta alguna falla, favor de leer y realizar las indicaciones siguientes:

INDICADORES LED



1. Botón de Información de LED's (ahorro de energía)

Si el botón está encendido, indica que el módem está energizado. Si no enciende, verificar que el adaptador de corriente esté conectado firmemente al módem y contacto de energía. Al oprimir este botón, entrará en un modo de ahorro de energía apagando los demás LED's, pero el servicio continuará funcionando de manera normal.



2. Internet

LA LUZ DE INTERNET NO ENCIENDE

Verifica si la conexión de tu módem está en la línea en la que contrataste el servicio o que el cable gris del teléfono esté firmemente conectado a la roseta telefónica o, en caso de que aplique, al microfiltro.



3. LAN

LA LUZ DE LAN NO ENCIENDE

Verifica que el cable Ethernet esté firmemente conectado al equipo de cómputo y al módem.



4. LED xDSL/WAN

LED verde fijo indica que existe conexión de DSL. En caso de que el LED se encuentre apagado, verificar que el cable gris del teléfono esté firmemente conectado a la roseta telefónica o, en caso de que aplique, al microfiltro.



5. VoIP

EL LED DE VoIP NO ENCIENDE

En caso de contar con paquete de voz y datos, llamar a nuestro centro de soporte al 01 800 030 3000 donde con gusto te atenderemos.



6. BOTON WLAN

Habilita/deshabilita la red Wireless.

Si la falla persiste, favor de reportarla al **01 800 030 3000**.